راهنمای کامل استفاده

دستیار مراقبتی شخصی زیما

محصولاتت رو بگو، برنامه‌ی هر روزت رو بگیر: چی بزنی، کِی بزنی، چقدر بزنی. این راهنما قدم‌به‌قدم نشون می‌ده اپ رو چطور نه کنی و از همه‌ی امکاناتش استفاده کنی.





نسخه‌ی وب و نصب:

app.zimalab.co

معرفی و دانلود:

app.zimalab.co/landing

اپ زیما چی کار می‌کنه؟

زیما از روی محصولاتی که داری و چند تا سؤال کوتاه، یه برنامه‌ی مراقبت روزانه برات می‌چینه. هر مرحله ساعت و مقدار مصرفش رو داره. تیکش رو که بزنی، پیشرفتت ثبت می‌شه.

برنامه‌ی روزانه

مراحل امروز به ترتیب ساعت، با مقدار و روش مصرف.

چالش‌ها

چالش‌های ۱۴ تا ۴۰ روزه با نردبان جایزه.

مسیر زیما

قطره جمع کن، سطح بگیر، کد تخفیف واقعی باز کن.

محصولات من

حدس می‌زنه بطری کِی تموم می‌شه.

آموزش

روغن‌تراپی مرحله‌به‌مرحله و دانشنامه‌ی ۷۹ محصول.

دستیار چت

سؤالت درباره‌ی مصرف و انتخاب محصول رو بپرس.

فهرست

نصب روی اندروید، آیفون و کامپیوتر ۳
ثبت‌نام و ورود ۴
ساخت برنامه‌ی شخصی ۵
صفحه‌ی امروز ۶
برنامه‌ی هفتگی ۷
چالش‌ها ۸
محصولات من ۹
آموزش و دانشنامه ۱۰
مسیر زیما، قطره و کد تخفیف ۱۱
دستیار چت ۱۲
پروفایل، یادآور و خانواده ۱۳
پشتیبانی و حالت تاریک ۱۴
نسخه‌ی کامپیوتر ۱۵
سؤال‌های رایج ۱۶

قبل از هر چیز: وی‌پی‌ان رو خاموش کن

سرور زیما داخل ایرانه و با وی‌پی‌ان (فیلترشکن) نه اپ باز می‌شه نه سایت. موقع نصب، ورود و استفاده، وی‌پی‌ان باید خاموش باشه.

نصب اپ

اپ زیما سه راه نصب داره. هر سه همون امکانات رو دارن و با یه حساب کار می‌کنن.



صفحه‌ی معرفی و دانلود اپ

اندروید

۱ **app.zimalab.co/landing** رو باز کن و «دانلود برای اندروید» رو بزن.

۲ فایل **zima.apk** رو از اعلان دانلود یا پوشه‌ی Download باز کن.

۳ اگه گوشی اجازه‌ی «نصب از این منبع» رو خواست، برای مرورگرت روشنش کن.

۴ «نصب» رو بزن. آیکون زیما رو صفحه‌ی گوشی میاد.

آیفون

۱ **app.zimalab.co** رو حتماً با **Safari** باز کن.

۲ پایین صفحه، دکمه‌ی اشتراک‌گذاری (مربع با فلش رو به بالا) رو بزن.

۳ **Add to Home Screen** رو بزن، بعد **Add**.

۴ از این به بعد زیما رو از صفحه‌ی اصلی گوشی باز کن.

کامپیوتر

۱ **app.zimalab.co** رو با Chrome یا Edge باز کن.

۲ داخل نوار آدرس، آیکون نصب رو بزن و «Install» رو انتخاب کن.

بدون نصب هم می‌شه

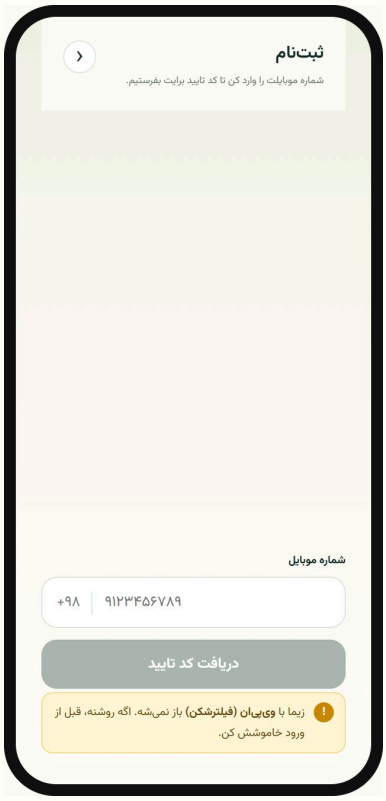
کافیه **app.zimalab.co** رو تو مرورگر گوشی یا کامپیوتر باز کنی. نصب فقط دسترسی رو راحت‌تر می‌کنه.

ثبت‌نام و ورود

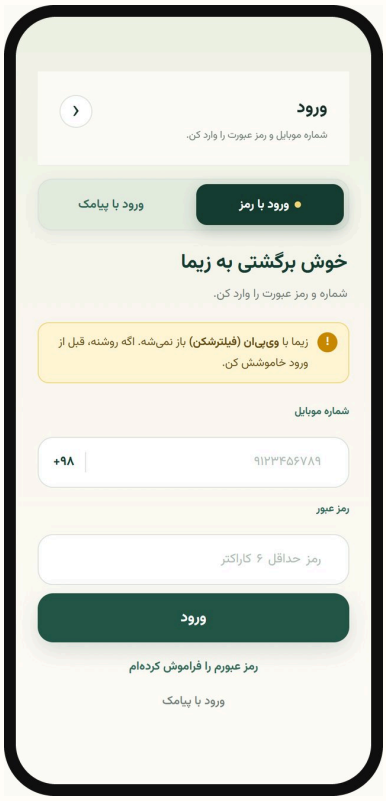
ثبت‌نام فقط با شماره موبایله. یه کد پیامکی برات میاد و بعدش یه رمز برای ورودهای بعدی می‌سازی.



۱ صفحه‌ی شروع: «ثبت‌نام جدید» یا «وارد شو»



۲ ثبت‌نام: شماره رو بزن و کد تأیید بگیر



۳ ورود: با رمز یا با پیامک

۱ تو صفحه‌ی شروع «ثبت‌نام جدید» رو بزن و شماره موبایلت رو وارد کن.

۲ کد پیامکی رو وارد کن. بعد اسم، تاریخ تولد و یه رمز حداقل ۶ کاراکتری بساز.

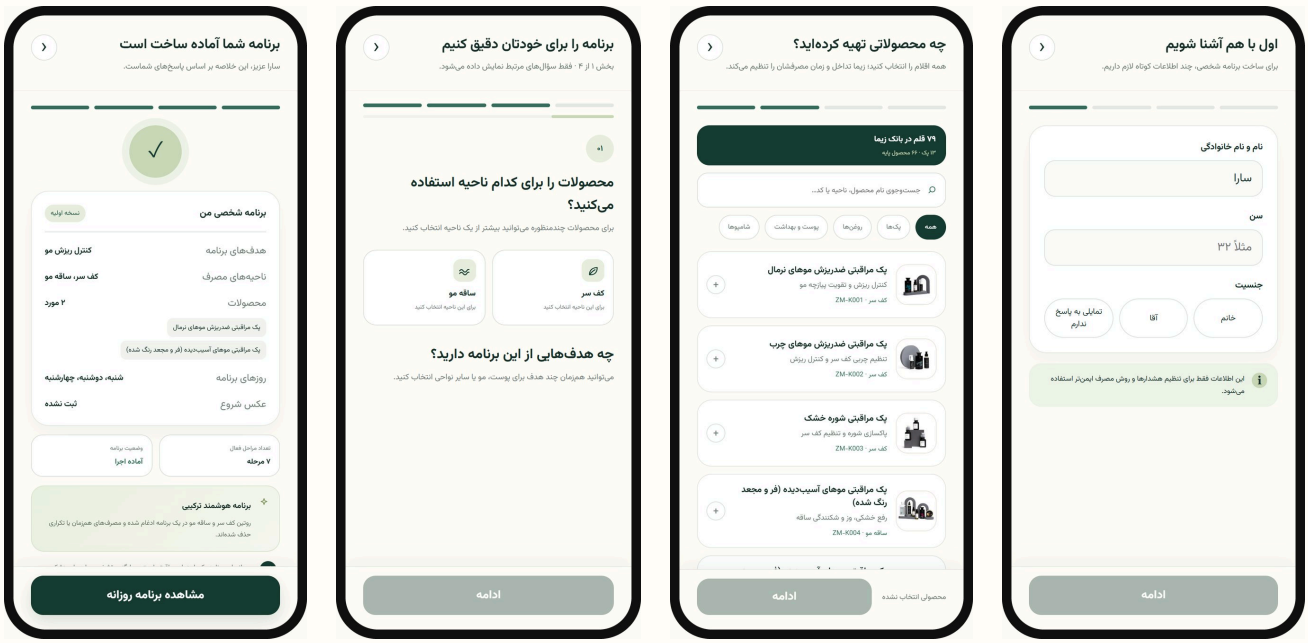
۳ دفعه‌های بعد از «قبلاً حساب داری؟ وارد شو»، با رمز یا با کد پیامکی وارد شو.

کد نیومد؟

پوشه‌ی پیامک‌ها رو چک کن، بعضی گوشی‌ها پیامک‌ها رو فیلتر می‌کنن. بعد از دو دقیقه «ارسال دوباره» رو بزن. رمز رو یادت رفت؟ «رمز عبورم را فراموش کرده‌ام» رو بزن.

ساخت برنامه‌ی شخصی

یه بار، حدود سه دقیقه. هر وقت هم خواستی از پروفایل عوضش کن.



۱ اسم، سن و جنسیت ۲ محصولاتت رو انتخاب کن ۳ به سؤال‌ها جواب بده ۴ خلاصه رو ببین و تأیید کن

- ✓ **محصولات:** هر محصول یا پک زیما رو که داری تیک بزن. با جست‌وجو یا دسته‌ها پیداش کن.
- ✓ **پرسشنامه:** ناحیه‌ها (کف سر، ساقه، صورت، بدن...)، روزهای حمام و ساعت خواب رو مشخص کن. برنامه از روی همین‌ها چیده می‌شه.
- ✓ **خلاصه:** قبل از ساخت برنامه یه بار همه چیز رو ببین. «مشاهده برنامه روزانه» رو که بزنی، اپ آماده‌ست.

هنوز محصولی نداری؟

تو قدم دوم می‌تونی به‌جای انتخاب محصول، مشکلت رو با دستیار مطرح کنی تا محصول مناسب رو پیشنهاد بده.

صفحه‌ی امروز

هر بار اپ رو باز کنی، اول این صفحه رو می‌بینی: کارهای امروزت به ترتیب ساعت.

۱ **نوار سطح:** قطره‌هات و فاصله تا سطح بعد. بزنی، می‌ری به «مسیر زیما».

۲ **جعبه‌ی هدیه‌ی امروز:** روزی یه بار بازش کن. ممکنه قطره، نکته یا کد تخفیف باشه.

۳ **روزهای پیوسته:** هر روزی که برنامه‌ت کامل بشه، زنجیره یه روز بلندتر می‌شه.

۴ **کارت پیشرفت:** چند مرحله داری و چند درصدش انجام شده.

۵ **روتین امروز:** هر مرحله ساعت، مقدار و روش مصرف داره. انجامش دادی؟ «ثبت انجام» رو بزن.

> **دکمه‌ی «از زیما بپرس»**
>
> پایین صفحه همیشه هست. هر سؤالی وسط روتین داشتی، از همون‌جا بپرس.



بالای صفحه‌ی امروز



مرحله‌ی انجام‌شده خط می‌خوره و درصد بالا می‌ره

برنامه‌ی هفتگی



برنامه‌ی هفته، روزبه‌روز

این‌جا کل هفته رو می‌بینی. هر روز حمامت یه «پارت» برنامه‌ست.

- روی هر روز هفته بزن تا مراحل همون روز رو ببینی.
- اگه برای چند ناحیه محصول داری (مثلاً کف سر و ساقه)، اپ همه رو تو یه برنامه ادغام می‌کنه و مصرف تکراری یا هم‌زمان رو حذف می‌کنه.
- «دوره و ادامه‌ی برنامه» نشون می‌ده هر پک حدوداً چقدر باید ادامه پیدا کنه.
- بعد از مصرف، بازخورد بده. اگه مثلاً مو سنگین شده باشه، اپ مقدار یا دفعات رو کم می‌کنه.

تیک‌ها کِی صفر می‌شن؟

تیک‌های هفته با بستن اپ پاک نمی‌شن. شنبه که هفته‌ی تازه شروع بشه، خودشون خالی می‌شن.

چالش‌ها

چالش یعنی چند روز پشت سر هم یه کار مشخص؛ مثلاً ۴۰ روز مراقبت ضدریزش. چالش‌ها از روی محصولات خودت پیشنهاد می‌شن.

۱ چالشی رو که می‌خوای پیدا کن و «شروع چالش» رو بزن.

۲ هر روز کار همون روز رو انجام بده و «امروز انجام شد» رو بزن.

۳ به پله‌های وسط راه که برسی، «دریافت کد تخفیف» ظاهر می‌شه.

۴ چالش که تموم شد، جایزه‌ی تکمیل رو بگیر. تجربه‌ت رو هم به اشتراک بذار تا جایزه‌ی ویژه باز بشه.

نردبان جایزه

پله‌ی اول: کد ۱۵٪ · پله‌ی دوم: کد ۲۰٪ · تکمیل: کد ۳۰٪

اشتراک تجربه: کد ۵۰، ۱۰۰ یا ۲۰۰ هزار تومانی



چالش در حال انجام، با کد پله‌ی اول

محصولات من

همه‌ی محصولات برنامه‌ت این‌جاست، با روش مصرف و دانشنامه‌ی هر کدوم.

- **بطری نو باز کردی؟** «بطری نوی دیگری باز کردم» رو بزن. اپ حدس می‌زنه چند روز دیگه تموم می‌شه.
- **«چقدر مونده؟»** رو بزن و بگو پر، نصفه یا کمه، تا حدسش دقیق‌تر بشه.
- نزدیک تموم شدن که بشه، روی صفحه‌ی امروز یادآوری خرید می‌بینی.
- **خرید از زیمالب** مستقیم می‌ره به صفحه‌ی همون محصول تو سایت.
- محصول تازه گرفتی؟ «افزودن محصول جدید» رو بزن تا وارد برنامه بشه.



پیش‌بینی تموم شدن بطری

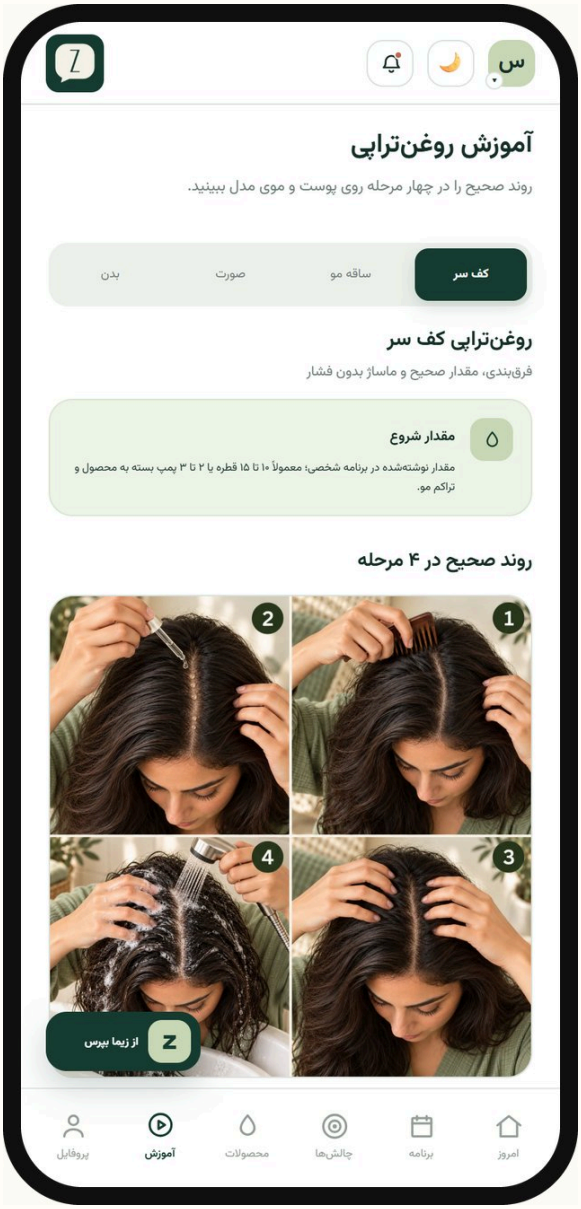
آموزش و دانشنامه

روش درست مصرف، با عکس و مرحله‌به‌مرحله.

- بالای صفحه ناحیه رو انتخاب کن: کف سر، ساقه مو، صورت یا بدن.
- هر آموزش مقدار شروع رو گفته و چهار مرحله‌ی تصویری داره.
- دانشنامه‌ی ۷۹ محصول و پک زیما: ترکیب، روش تهیه، شواهد علمی و دیدگاه سنتی هر محصول.
- خوندن مقاله‌ها قطره هم داره.

یادت باشه

دستیار زیما راهنمای مراقبته و جای تشخیص و درمان پزشکی رو نمی‌گیره. ریزش شدید، التهاب یا هر علامت پزشکی رو باید پزشک ببینه.



آموزش روغن‌تراپی کف سر

مسیر زیما، قطره و کد تخفیف

هر کار مراقبتی بهت «قطره» می‌ده: روز کامل، جعبه‌ی هدیه، خوندن مقاله، عکس روند و چالش. قطره‌ها روی نقشه‌ی شش‌ایستگاهی جلوت می‌برن.



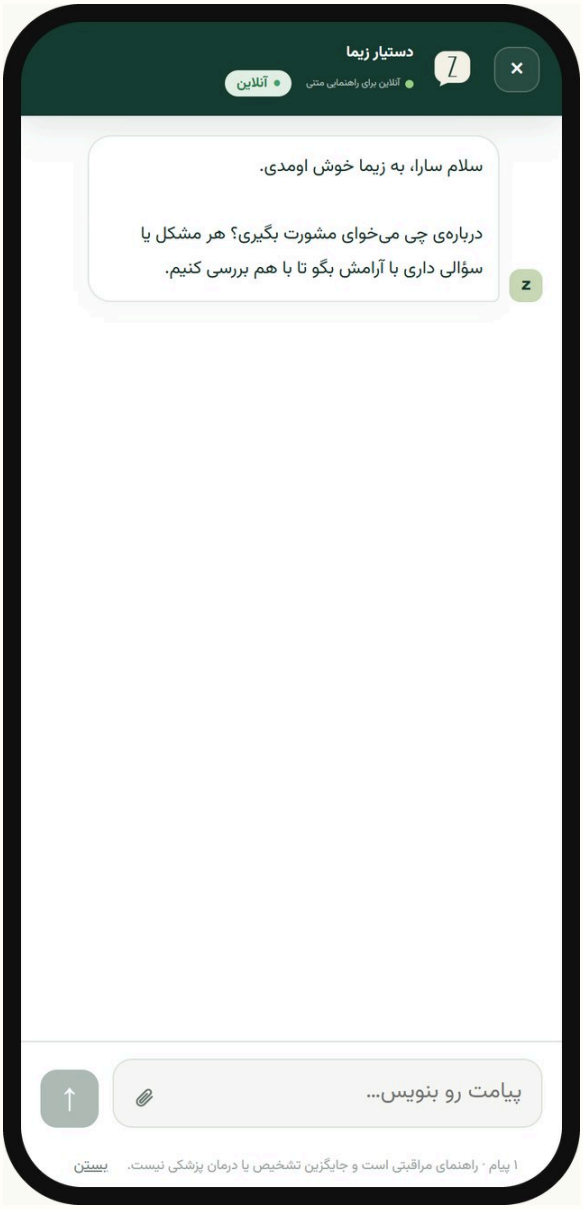
سطح، قطره و نقشه‌ی سفر



باز کردن جعبه‌ی هدیه‌ی روز (این بار: ۳۰ قطره)

- **جعبه‌ی روزانه:** هر روز یکی. همون روز بازش کن، چون جمع نمی‌شه.
- **کد تخفیف:** هر جا «دریافت کد تخفیف» دیدی بزنش. کد مخصوص خودته و یک بار مصرف داره. شرطش (مثل حداقل خرید) کنار کد نوشته شده.
- **استفاده:** موقع خرید از **zimalab.co**، تو صفحه‌ی پرداخت، کد رو تو فیلد «کد تخفیف» بزن.

دستیار چت



شروع گفت‌وگو با دستیار

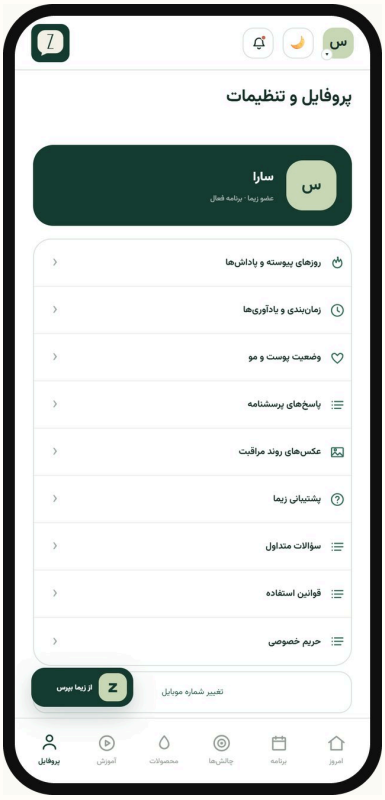
«از زیما بپرس» رو بزن و سؤالت رو متنی بنویس: روش مصرف، نتیجه‌ای که گرفتی، یا انتخاب محصول.

- ✓ دستیار برنامه و محصولاتت رو می‌شناسه؛ لازم نیست دوباره توضیح بدی.
- ✓ جواب‌ها از روی دانش داخلی زیماست. برای مسائل پزشکی به پزشک ارجاعت می‌ده.
- ✓ اگه سؤالت رو همکارهای زیما باید جواب بدن، دستیار خودش بهت می‌گه.
- ✓ فقط متن سؤالت (نه اسم و شماره‌ت) برای جواب دادن پردازش می‌شه.

دستیار در دسترس نبود؟

اپ شماره‌های پیام‌رسان «بله» رو نشون می‌ده تا با همکارهای زیما مستقیم حرف بزنی.

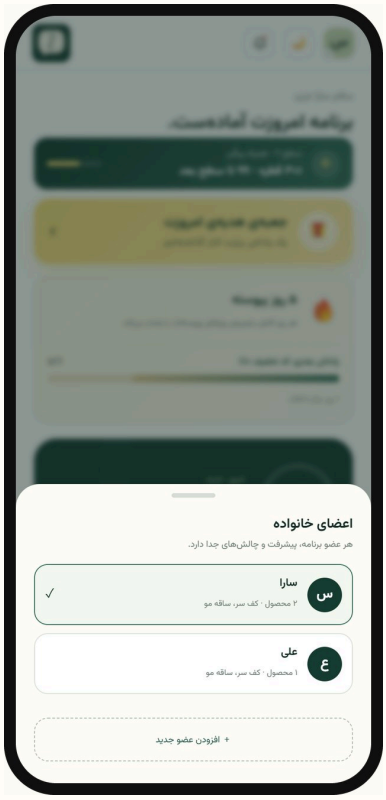
پروفایل، یادآور و خانواده



۱ منوی پروفایل



۲ یادآورها



۳ اعضای خانواده

۱ **منوی پروفایل:** پاداش‌ها، زمان‌بندی و یادآورها، وضعیت پوست و مو، پاسخ‌های پرسشنامه، عکس‌های روند، پشتیبانی، سؤالات متداول و قوانین.

۲ **یادآورها:** سر ساعت هر مرحله اعلان می‌گیری. نمی‌خوای؟ کلید «یادآوری برنامه مراقبتی» رو خاموش کن.

۳ **خانواده:** روی آواتار بالای صفحه بزن و «افزودن عضو جدید» رو انتخاب کن. هر عضو پرسشنامه، برنامه و قطره‌های خودش رو داره.

گوشی عوض کردی؟

با همون شماره وارد شو. برنامه، چالش‌ها، قطره‌ها، کدهای تخفیف و اعضای خانواده برمی‌گردن.

پشتیبانی و حالت تاریک



پشتیبانی زیما در پیام‌رسان بله

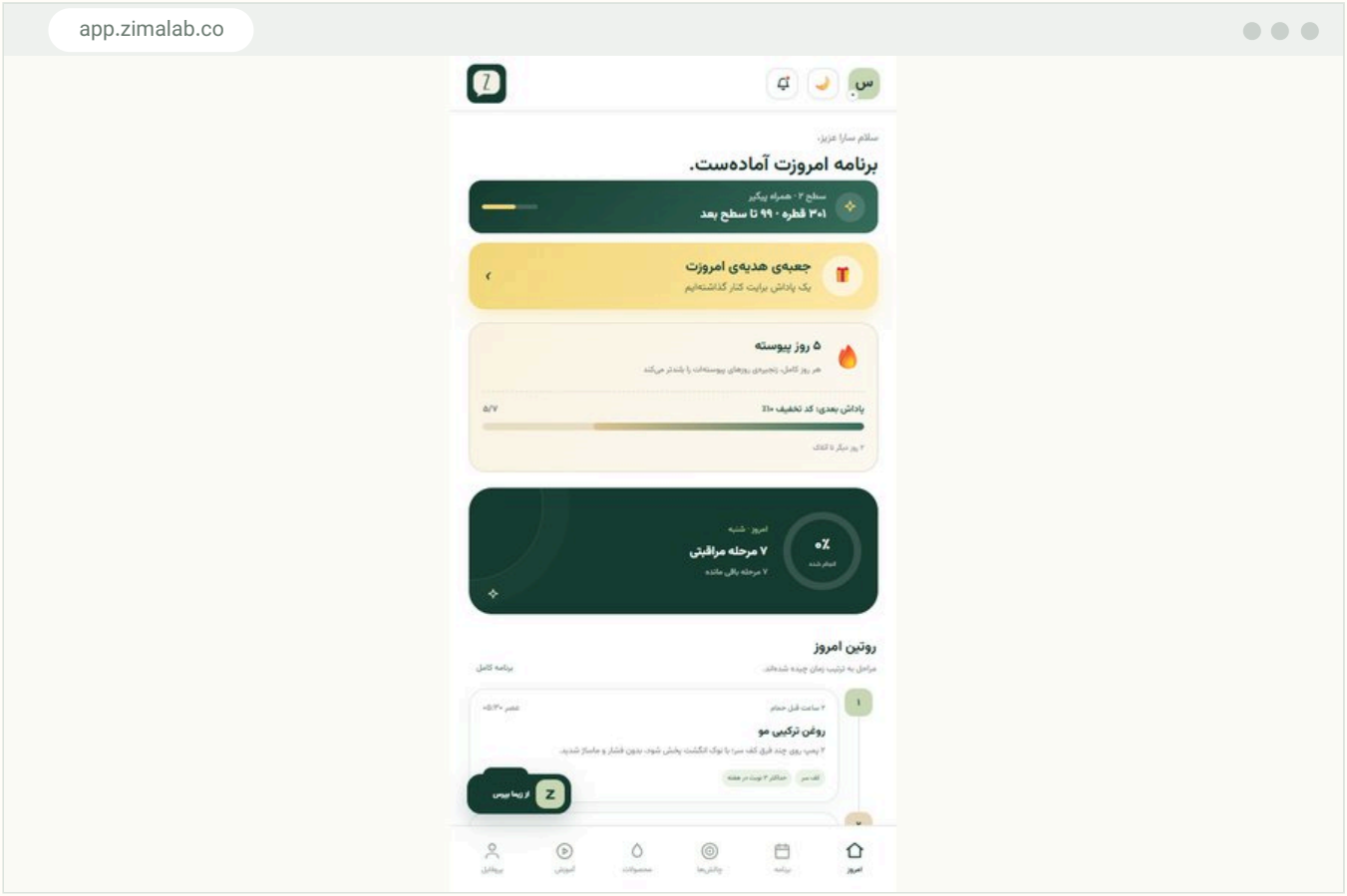


حالت تاریک

- **پشتیبانی:** از پروفایل، «پشتیبانی زیما» رو بزن. شماره‌های بله و ساعت پاسخ‌گویی اون‌جاست.
- **حالت تاریک:** آیکون ماه بالای صفحه رو بزن. دوباره بزنی، روشن می‌شه.

استفاده روی کامپیوتر

همه‌ی امکانات روی کامپیوتر هم هست. اپ تو یه ستون وسط صفحه نمایش داده می‌شه و با همون حساب کار می‌کنه.



۱ **app.zimalab.co** رو با Chrome یا Edge باز کن و با همون شماره وارد شو.

۲ برای نصب، آیکون نصب داخل نوار آدرس رو بزن. زیما تو یه پنجره‌ی جدا باز می‌شه.

۳ هر کاری روی کامپیوتر بکنی، رو گوشی هم دیده می‌شه و برعکس.

سؤال‌های رایج

اپ باز نمی‌شه یا «اتصال برقرار نشد» می‌ده

اول وی‌پی‌ان رو خاموش کن؛ سرور زیما داخل ایرانه. اگه باز هم نشد، صفحه رو یک بار ببند و باز کن.

اندروید «App not installed» می‌ده

فایل قدیمی رو از پوشه‌ی دانلود پاک کن و دوباره از صفحه‌ی معرفی دانلود کن. اجازه‌ی نصب از مرورگر هم باید روشن باشه.

اپ پولیه؟

نه. ثبت‌نام و استفاده رایگانه.

کد تخفیف رو کجا بزنم؟

موقع خرید از zimalab.co، صفحه‌ی پرداخت، فیلد «کد تخفیف». هر کد یک بار مصرف داره و شرطش کنارش نوشته شده.

عکس‌هایی که ثبت می‌کنم کجا می‌ره؟

روی سرور زیما ذخیره می‌شه و تو پنل زیما قرار می‌گیره. اگه لازم باشه تیم زیما بررسیش می‌کنه. بدون اجازه‌ی خودت جایی منتشر نمی‌شه.

اعلان‌ها نمیاد

اجازه‌ی اعلان رو تو تنظیمات مرورگر و گوشی چک کن. رو آیفون، اعلان فقط وقتی میاد که اپ رو به صفحه‌ی اصلی اضافه کرده باشی.

پشتیبانی زیما

از داخل اپ: پروفایل ← پشتیبانی زیما · معرفی و دانلود: app.zimalab.co/landing · فروشگاه: zimalab.co